

生徒が学費を支払う仕組み作り 続



ガーナ・ウェスタン州シャマ郡
Shama ICCES(職業訓練校)

田中 翔泰

今回の発表について

テーマに対しての結論を共有
対話型ファシリテーションのススメ

I. 前回の調査から

II. Shama ICCES(配属先)

III. 調査

IV. まとめ

調査の目的(Why)

回収額
GHS10,700に対してGHS3,700
(34%)

校長先生が毎日
生徒に学費を支
払えと言ってい
る状況

セメントを寄付
してもらっても
増築予算が見込
めない

何故学費を回収できないのか？(How)

生徒が支払う学費
を伝えていない

学費を渡しても生
徒が使ってしまう

どうすればいいの？(What)

会計が電話して学
費を知らせる

Transfer Money を
使う

校長から学費未払
い金額を1人1人読
み上げる
*PTA meeting

結果

調査を行ったコミュニティ10人中2人が
学費を支払った

何故8人は支払わない？

I. 前回の調査から

II. Shama ICCES (配属先)

III. 調査

IV. まとめ

Shama District 基本データ



Here

人口
約82,000人

職業
農業
教師
漁業
商品売り
ドライバー
飯屋

月の給料
同僚
430 cedis
私立小学校
150 cedis

Shama ICCES



	1年生	2年生	3年生	全体
Catering	3	14	8	25
Dressmaking	9	14	3	26
Hairdressing	2	1	3	6
Electrical	6	6	3	15
B / C	1	7	4	12
Carpentry	0	0	1	1
ICT	1	0	0	1

職業訓練校 (16~26歳が通う)

*中学卒業後に通い、卒業すると高卒として扱われ、大学や看護学校に通えます。

Shama ICCES' s Fees

入学金	Fees (ghs)
Admission Fees	1 0 0
Bugler Proof	1 5
Students ID	1 2
Friday Wear	3 5
SCH Uniform	7 0
Lacoste	2 0
Workshop Construction	2 0
合計	2 7 2



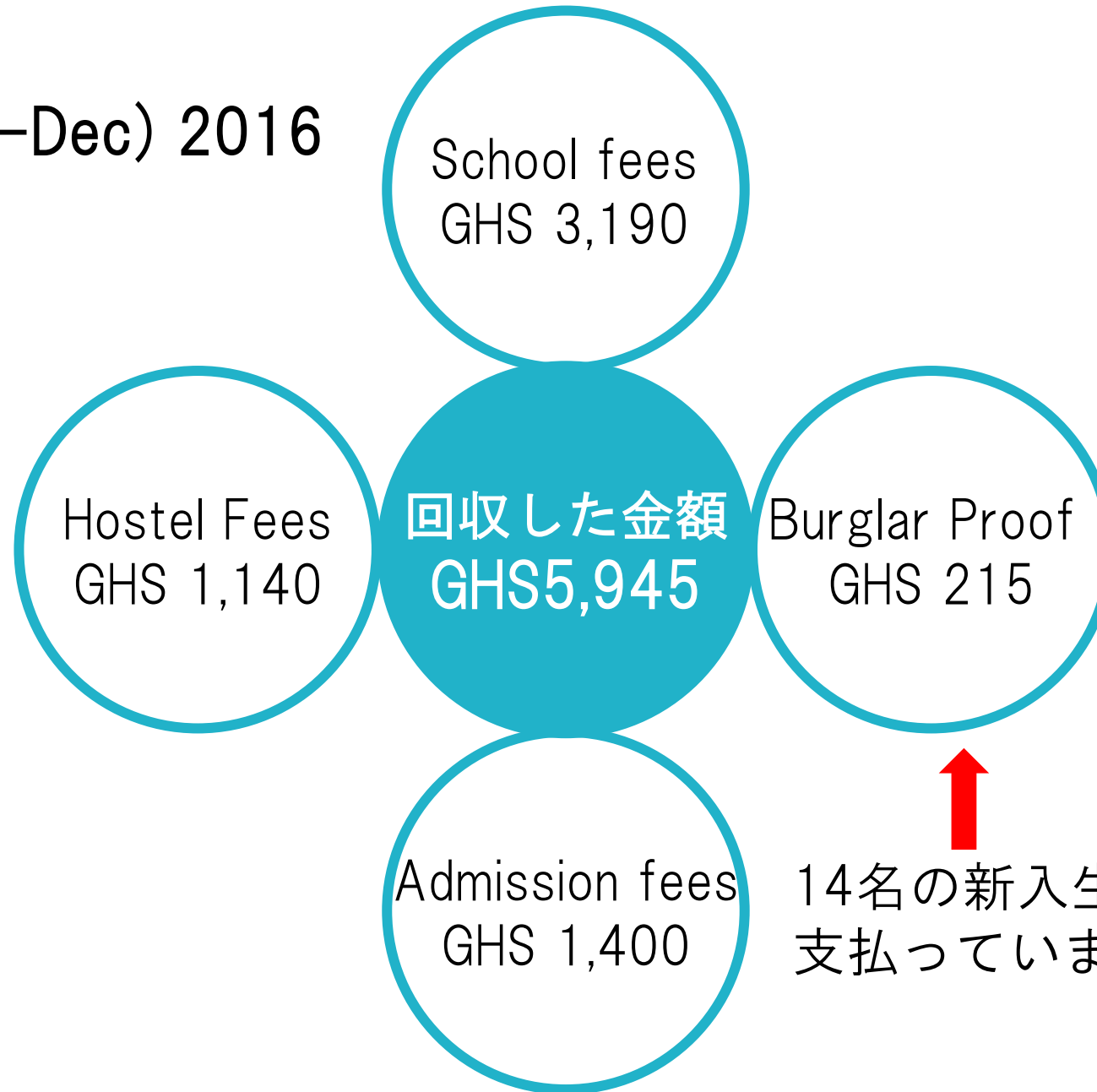
School Fees(GHS 60/term)

+ Practical Fees(GHS15~50)

ターム毎の回収金額 ▶

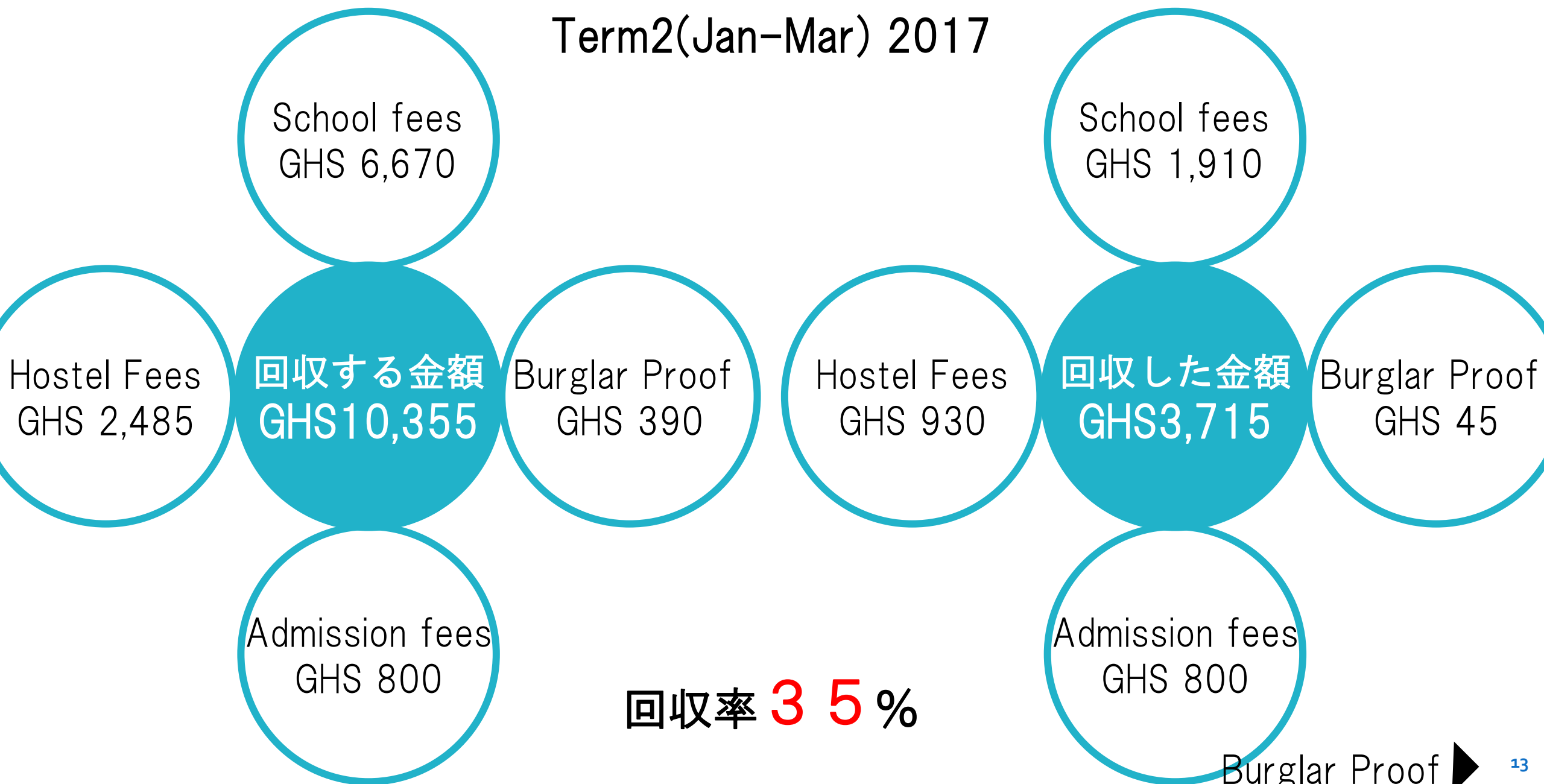
Shama ICCES (配属先)

Term1(Sep-Dec) 2016



Shama ICCES (配属先)

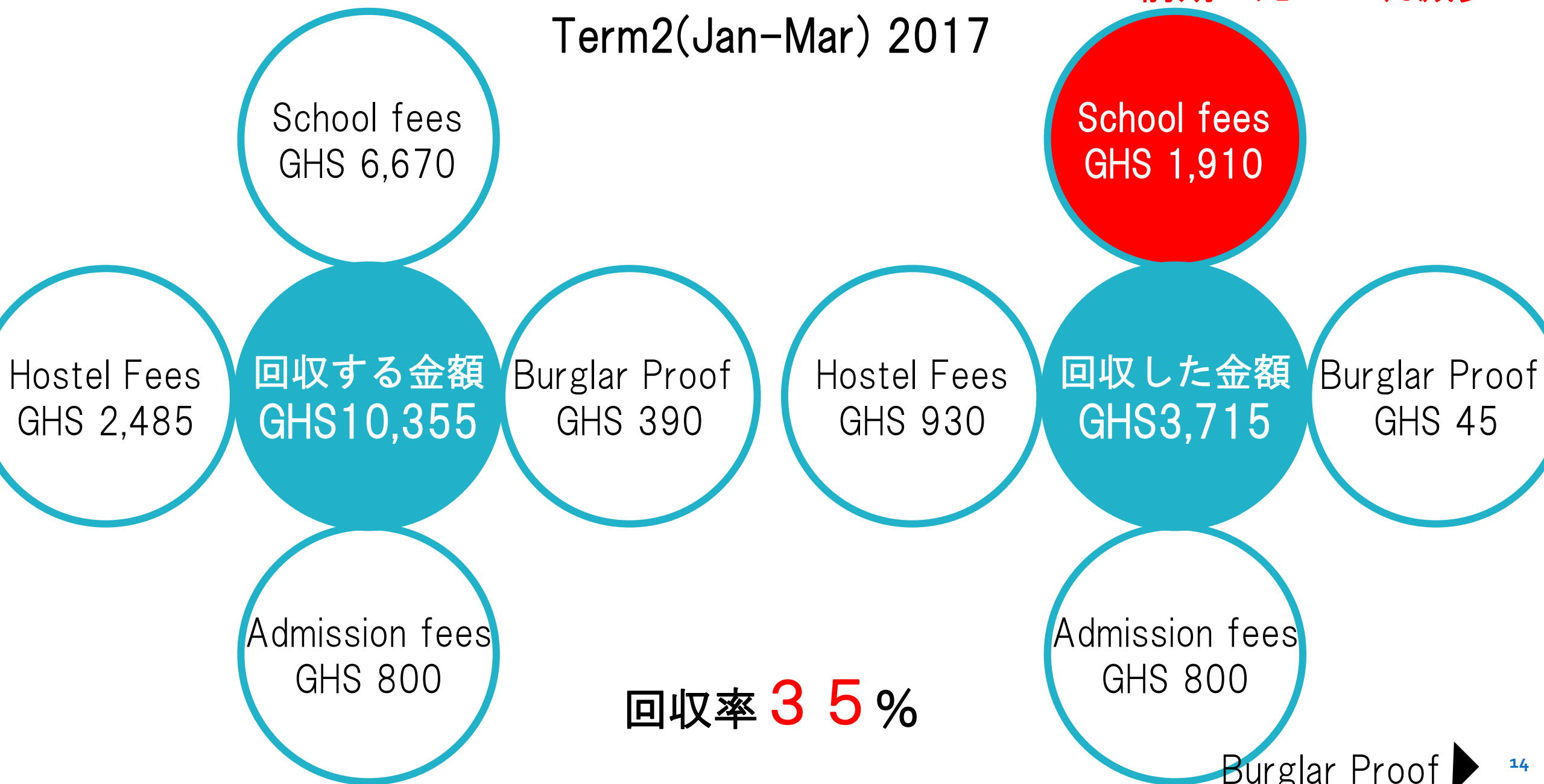
Term2(Jan-Mar) 2017



Shama ICCES (配属先)

Term2(Jan-Mar) 2017

前期に比べ41%減少



I. 前回の調査から

II. Shama ICCES (配属先)

III. 調査

IV. まとめ

調査を行ったコミュニティの学費回収率
20%



何が見栄・真実・嘘・甘えかわからなくなる

対話型 ファシリテーションの手ほどき

国際協力から日々の日常生活まで、人間関係をより良いものにするための方法論

中田 豊一

「なぜ？」と聞かない質問術

「どうでした？」ではどうにもならない



対話型ファシリテーションとは、NPO法人ムラのミライが、開発した課題発見・解決のための対話術です。

- 「ミーティング（研修）に参加してください」と、住民（クライアント、同僚など）に何度も言わないと参加者が集まらない
- 言葉ではやる気を見せるが、実際には動かない人への対応に時間をとられる
- 相手から「もっと〇〇があれば」「予算が足りない」「こういうサポートがあったらよかったのに」という言葉がよく出る

このような「あるある」シチュエーションをひっくりかえし、本音のやり取りをするには、どういう会話をすればいいのでしょうか？

事実質問を行う



When, Where, Who, What, ~~Why~~, ~~How~~

How many students had exam for certification?

前回調査をしたコミュニティで学費を支払わなかった8名（3年生）の内7名がGHS 250の資格を取るための試験（certification One）を受験。

普通科の3年生生徒19名中17名が試験を受験

試験の受験率 89%

Did someone give the exam fee for you?

自分で集めたお金、生徒が稼いだお金、親戚からもらったお金を合わせるなど。

What will you do after graduating school?

多くの生徒が兄弟、親戚、友達の兄弟、友達の親戚のコネクションを使って働きます。



調査

卒業生A

Catering を1年前に卒業した生徒(20歳)は履歴書を持って地元のホテルに応募、現在GHS200が給料で、GHS100を自分が学校に行くためにと貯金している。

卒業生B

Dressmaking を5年前に卒業した生徒(30歳)は秘書の学校に行きたかったが、行くお金がなく、Shama ICCES に入学、Cateringの専攻したかったが、経済的に余裕がなく、Dressmaking を専攻しました。ICCESに通っていることに劣等感があり、学校が嫌いでしたが、恩師に出会い、通常生徒は Certification One の合格証明書のところ Certification Twoまで取った。現在は私立小学校に勤務しており、ICCES職員になるために応募中。

調査

生徒(20歳)は生活するお金はないが、友達からGHS1もらったり、ご飯をもらったりしながら、学生寮に住んでいる。

3年生両親は学費は支払わず、試験のお金は支払う。

事実質問から生活習慣や人柄が見える

I. 前回の調査から

II. Shama ICCES (配属先)

III. 調査

IV. まとめ

学費を回収、支払うことについて

問題 or 願望

問題 or 願望

学校は問題として捉えている

- 奨学金枠を増やせるよう企業に呼びかけ
- 生徒の親に学費通知の電話
- PTAミーティングで校長から学費支払いのお願い

両親は願望として捉えている

- 払いたいのにお金がない
- 年々収穫（漁業）が落ちている
- 9割の3年生が学費以上の金額の試験を受けられる

What did you do to solve this problem?

例

1年経っても合格証明書を取りに来ない

合格証明書がなくても、現在は問題がない

働こうと決意し、就職先を探した時に合格証明書がないことを問題と感じ、取りに来る

両親が学費を問題として捉えるためには？

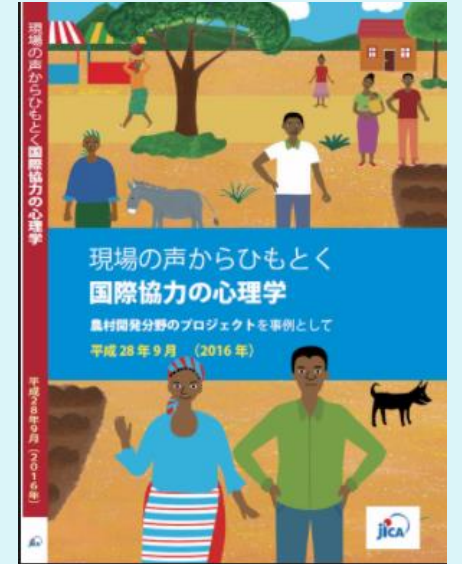
学費を支払わない生徒は家に帰す

単に家に帰すのではなく、PTAミーティングで学費を支払わなければ追い出す旨を伝え、保護者と話し合って学費を調節する。



学校側の改善から

生徒と両親を絡めたワークショップの企画。
先生の質向上のため、生徒からのフィードバック。
PTAミーティングに合わせた生徒の作品を販売。



2学期の職員会議で上記内容を学校側が自主的に計画していましたが、3学期ではPTAミーティングはなく、先生らもNGOの仕事のない若者への職業訓練プログラムがスタートし、忙しそうで殆ど学校に来ませんでした。

対話型ファシリテーション自主学習ブログ



こちらから答えを与えるのではなく、彼らが自ら解決策を思いついて、実行する